Descriptif de stage

M.R.S. LES TOURNESOLS :

Cette structure fait partie de I.So.S.L.(Intercommunale de Soins Spécialisés de Liège) , laquelle regroupe 3 secteurs d'activité :

- Secteur A : psychiatrie
- Secteur B : gériatrie, revalidation, psycho gériatrie et soins palliatifs
- **Secteur C : les soins aux personnes âgées MR, MRS.**

1. Renseignements relatifs à l'institution de stage.

Adresse et téléphone

Rue Basse-Wez 301
4020 Liège
Tél. : 04/341.82.00 (Accueil)
1er étage : 04/341.82.10
2ème étage : 04/341.82.30
3ème étage : 04/341.82.50

Nombre de lits et répartition

1er étage : 31 lits
2ème étage : 33 lits
3ème étage : 33 lits

Responsables

- Direction générale de I.So.S.L. : Monsieur **FIEVEZ**
- Direction du Secteur C : Madame DUKERS
- Directeur des ressources humaines : Monsieur BECKERS
- Infirmière I.C.A.N. : Madame **OTTO** qui anime aussi le groupe de parole qui aura lieu durant votre stage sur le site du VALDOR ou du PERI (voir date et lieu sur votre horaire de stage). Vous êtes **vivement** invités à y participer.

2. Renseignements pratiques

!!! Avoir <u>une copie</u> de la feuille d'aptitude médicale (garder l'original) et la déposer à l'infirmière chef dès la première matinée, sinon risque de renvoi de stage.

!!! Votre costume de stage doit être identifié : vous devez porter un badge ou une nominette indiquant vos nom et prénom et idéalement votre année d'étude. Le sigle de l'école doit aussi figurer sur votre blouse.

- **<u>Vestiaires</u>**

  Il y a des vestiaires séparés (hommes/dames) situés au -1
  Se regrouper dans les armoires. Il est nécessaire de prévoir un cadenas.

- **<u>Repas</u>**

  Il est possible d'acheter des repas chauds ou des sandwiches au Valdor
  Les repas se prennent à la tisanerie ou dans le service à condition de bien tout remettre en ordre.

- **<u>Moyens d'accès</u>**

  - **Bus :** lignes 13
  - **Train :** Voir gare des Guillemins puis bus
  - **Voiture :** Pas de parking privé

3. Renseignements généraux sur l'unité

- **<u>Nom de salle</u> :** M.R.S. LES TOURNESOLS
- **<u>Type de service</u> :** M.R.S. + accueil de jour
- **<u>Directrice du site :</u>** Mme Vinciane Carthals
- **<u>L'équipe de soins</u>**

  - **L'infirmièr(e) en chef** :
    - 1er étage : Mr Richardeau
    - 2ème étage : Mme Mputu
    - 3ème étage : Mme Cerfontaine

  - **L'équipe de soins** se compose de 3 chefs de salle, d'infirmières (16 TP ou temps partiel) d'A.S.H (4)., d'auxiliaires (19),d'assistantes logistiques (3) d'une ergothérapeute, de kinés (1.81) et de logopède(1.5), d'éducateur (1.5), d'animateur, de psychologue et d'une diététicienne(1 jour / sem)
  - L'infirmière en chef précise la **qualification** de chacun en début de stage.

  - **L'horaire du personnel soignant :**
    A : 7h à 14h36
    B : 14h24 à 22h
    N : 21h45 à 7h15

- **Le rapport d'équipe** a lieu à chaque changement de pause.
  Le matin, le rapport se déroule au 3ème étage où se trouve également les répartitions.

➢ **L'équipe médicale**

Chaque pensionnaire a le choix de son médecin traitant.
Il y a un médecin coordinateur qui est le Docteur **JEURISSEN**

➢ **L'organisation**

- **Le travail s'organise** en nursing global pour les soins de base. Les soins infirmiers spécifiques (surveillances paramètres, médicaments…) sont pris en charge par un infirmier responsable.
- **Il y a une farde de répartition** dans lequel l'étudiant retrouve la personne de référence qui lui est assignée.
- **Farde « cibles » :** transmissions ciblées.
- **L'horaire des visites** est de 14h00 à 20h00 (l'horaire est assez souple au point de vue du service)
- **Les heures des repas des malades** sont :

Déjeuner : 8h30	Collation : 15h00
Soupe : 11h00-11h30	Souper : 18h00
Dîner : 12h00	Collation : 20h00 si nécessaire.

- **La manutention** est très pratiquée ainsi que l'utilisation du Lève-personne électrique ou du verticalisateur electrique..
- **Services particuliers :**

Bibliothèque dans l'établissement (2ème)
Animations programmées régulièrement (les matins et/ou les après-midi) en fonction du calendrier (tableau récapitulatif à l'entrée du centre de jour)

Accueil de jour / Cantou / Jardin d'hiver

4. Caractéristiques de l'unité

➢ **Les résidents.**
Remarque : Les Tournesols = MRS pure avec 5 lits pour les Chorées d'Huntington et 10 lits pour les « comas ».
Personnes âgées ou plus jeunes (dérogations nécessaires), hommes ou femmes, parfois désorientés en fonction de la pathologie (voir MMSE en annexe), appartenant à la catégorie B, C, ou CD de l'échelle de Katz (voir en annexe), CC (coma).
La majorité des résidents sont des personnes fortement dépendantes pour les activités de la vie quotidienne.

➢ **Les pathologies les plus fréquentes**

Il s'agit très souvent d'une polypathologie

- Démence de type Alzheimer ou vasculaire
- Maladie de Parkinson

- Syndrome parkinsonien
- Accident vasculaire cérébral (A.V.C.) : séquelles
- Fracture du col du fémur, prothèse totale de hanche : séquelles
- Arthrose
- Hypertension artérielle
- Décompensation cardiaque (= insuffisance cardiaque)
- Diabète de type II
- Ulcère gastrique
- Oesophagite
- Broncho-pneumopathie chronique obstructive (B.P.C.O.)
- Chorée de Huntington
- Sclérose en plaques
- Syndrome de Korsakoff
- Cas coma

***Dans votre préparation, vous devez chercher la définition de chacune de ces pathologies*.**

➢ **<u>Les traitements les plus fréquents</u>**

- « Anti démence » (inhibiteurs de la cholinestérase et antagonistes des récepteurs NMDA)
- Antiparkinsoniens
- Neuroleptiques (antipsychotiques)
- Anxiolytiques (tranquillisants)
- Hypnotiques (sédatifs, somnifères)
- Antidépresseurs
- Anti-inflammatoires
- Analgésiques (antalgiques, antidouleurs)
- Antihypertenseurs
- Diurétiques
- Anti arythmiques
- Cardiotoniques
- Antiangoreux (vasodilatateurs coronariens)
- Antiagrégants plaquettaires
- Anticoagulants (antagonistes de la vitamine K)
- Hypoglycémiants, insuline
- Inhibiteurs de la sécrétion acide gastrique
- Bronchodilatateurs
- Antitussifs
- Expectorants
- Laxatifs
- Antiémétiques
- Anti diarrhéiques
- Antibiotiques

➢ **<u>Produits de soins couramment utilisés</u>**

- Eau boriquée 3%
- ISOBETADINE® dermique, gel, tulle …
- INOTYOL® pommade
- CORSODYL® spray ou solution
- HEXTRIL® spray ou solution
- DAKTAR spray

5. Attentes particulières à l'égard de la stagiaire

- Attentive aux besoins des résidents
- Respect du résident, de tout proche, de chaque membre du personnel quelque soit sa fonction
- Stimulante pour les personnes âgées
- Collaboration mutuelle
- Nouvelles idées, nouveaux regards sur les personnes âgées
- Ponctualité et respect rigoureux des consignes en cas d'absence (prévoir ses empêchements, honorer ses engagements). **Prévenir en cas d'absence, sinon cote d'équipe = 0.**
- Transmission d'observations significatives
- Maintien de l'autonomie du patient
- Prise en charge globale et individualisée du patient

6. Documents susceptibles d'être utilisés

- **<u>Les particularités du dossier patient</u>**

  1. Renseignements personnels
  2. Directives médicales
  3. Dossier médical
  4. Plan de soins
  5. Traitement
  6. Registre INAMI
  7. Kiné
  8. Ergo, logo, animation,
  9. Observations infirmières. DAR
  10. Diététique
  11. Psycho – MMS – Projet de vie individualisé
  12. Matériel, divers

  Dans des fardes séparées :
  - Soins – Pansements – Norton
  - Contention

  Dans la chambre si nécessaire :
  - Feuille de boissons ou de bilan hydrique

.

- **Le rapport oral d'équipe** a lieu aux changements de pause.

- **Les autres documents utilisés**
  - Protocoles de soins
  - Documents de facturation
  - Fascicule concernant l'organisation du travail des stagiaires
  - Compendium

7. Techniques professionnelles

- Toilettes et soins annexes : lavage de bouche, de cheveux, soin de sonde vésicale…
- Changes
- Placement de contentions
- Hydratation
- Prise des paramètres
- Réfection de lits
- Glycométrie
- Distribution des repas
- Micro-lavements
- Aérosol, oxygénothérapie
- Prévention des escarres (échelle de Norton, mobilisation, utilisation de matériel de prévention : matelas, protections diverses…)
- IM, SC, IV…
- Pansements
- Placement de sonde gastrique
- Placement de sonde vésicale
- Prise en charge de comateux
- Soins trachéo.

Adaptation des techniques et du matériel aux personnes soignées.

8. «Curiosités » à voir, à ne pas rater

- Animations : cassettes vidéo sur des pays, lecture, débats…
- Activités culinaires.
- Jeux de ballon, de quilles, adaptés à la capacité physique et cognitive des bénéficiaires.
- Essais de rééducation à la vie quotidienne par l'ergo et l'animatrice.
- Possibilité d'accompagner les pensionnaires pour aller passer des examens, par exemple : gastroscopie, scanner…
- Manipulation du matériel de manutention : verticalisateur, lève-personne et baignoire ergonomique.

9. Instructions pour le rapport de stage

Pour les rapports de stage : la monitrice choisit avec l'élève le cas lors de la première supervision. Si celle-ci est trop tardive, des consignes seront données à la chef de salle.

ECHELLE DE KATZ JUSTIFIANT
LA DEMANDE D'INTERVENTION DANS UNE INSTITUTION DE SOINS

Identification du bénéficiaire : **Numéro INAMI de l'institution :**……

NOM – Prénom :……..Numéro national :……

A. Echelle (***ne compléter que la colonne 'nouveau score' en cas de première évaluation***)

CRITERE	Ancien Score	Nouveau Score	1	2	3	4
SE LAVER			**est capable de se laver complètement sans aucune aide**	**a besoin d'une aide partielle pour se laver au-dessus ou en dessous de la ceinture**	**a besoin d'une aide partielle pour se laver tant au-dessus qu'en dessous de la ceinture**	**doit être entièrement aidé pour se laver tant au-dessus qu'en dessous de la ceinture**
S'HABILLER			**est capable de s'habiller et de se déshabiller complètement sans aucune aide**	**a besoin d'une aide partielle pour s'habiller au-dessus ou en dessous de la ceinture (sans tenir compte des lacets)**	**a besoin d'une aide partielle pour s'habiller tant au-dessus qu'en dessous de la ceinture**	**doit être entièrement aidé pour s'habiller tant au-dessus qu'en dessous de la ceinture**
TRANSFERT ET DEPLACE-MENTS			**est autonome pour le transfert et se déplace de façon entièrement indépendante, sans auxiliaire(s) mécanique(s), ni aide de tiers**	**est autonome pour le transfert et ses déplacements moyennant l'utilisation d'auxiliaire(s) mécanique(s) (béquille(s), chaise roulante…)**	**a absolument besoin de l'aide de tiers pour au moins un des transferts et/ou ses déplacements**	**est grabataire ou en chaise roulante et dépend entièrement des autres pour se déplacer**
ALLER A LA TOILETTE			**est capable d'aller seul à la toilette, de s'habiller et de s'essuyer**	**a besoin d'aide pour un des trois items: se déplacer ou s'habiller ou s'essuyer**	**a besoin d'aide pour deux des trois items: se déplacer et/ou s'habiller et/ou s'essuyer**	**doit être entièrement aidé pour les trois items: se déplacer et s'habiller et s'essuyer**
CONTINENCE			**est continent pour les urines et les selles**	**est accidentellement incontinent pour les urines ou les selles (sonde vésicale ou anus artificiel compris)**	**est incontinent pour les urines (y compris exercices de miction) ou les selles**	**est incontinent pour les urines et les selles**
MANGER			**est capable de manger et de boire seul**	**a besoin d'une aide préalable pour manger ou boire**	**a besoin d'une aide partielle pendant qu'il mange ou boit**	**le patient est totalement dépendant pour manger ou boire**

CRITERE			1	2	3	4
TEMPS			pas de problème	de temps en temps, rarement des problèmes	des problèmes presque chaque jour	totalement désorienté ou impossible à évaluer
ESPACE			pas de problème	de temps en temps, rarement des problèmes	des problèmes presque chaque jour	totalement désorienté ou impossible à évaluer

Sur base de l'échelle d'évaluation reprise ci-dessus : -la <u>catégorie O</u> <u>catégorie A</u> <u>catégorie B</u> <u>catégorie C</u> <u>catégorie Cdément</u> est demandée [(1)]

- ***un <u>accueil en centre de soins de jour</u> est demandé*** [(1)]

(1) Biffer la mention inutile.

Catégories de dépendance

MAISON DE REPOS POUR PERSONNES AGEES - MAISON DE REPOS ET DE SOINS

Sur base de l'échelle d'évaluation, reprise au recto, les catégories de dépendance sont déterminées comme suit (le bénéficiaire est considéré dépendant lorsqu'il obtient un score de «3» ou «4» pour le critère concerné) :

Catégorie O : y sont classés les bénéficiaires qui sont totalement indépendants physiquement et psychiquement ;

Catégorie A : y sont classés :

- les bénéficiaires qui sont dépendants physiquement :
  ils sont dépendants pour se laver et/ou s'habiller ;

- les bénéficiaires dépendants psychiquement :
  ils sont désorientés dans le temps et dans l'espace, et
  ils sont entièrement indépendants physiquement ;

Catégorie B : y sont classés :

- les bénéficiaires qui sont dépendants physiquement :
  ils sont dépendants pour se laver et s'habiller, et
  ils sont dépendants pour le transfert et déplacements et/ou aller à la toilette ;

- les bénéficiaires dépendants psychiquement :
  ils sont désorientés dans le temps et dans l'espace, et
  ils sont dépendants pour se laver et/ou s'habiller ;

Catégorie C : y sont classés :

- les bénéficiaires qui sont dépendants physiquement :
  ils sont dépendants pour se laver et s'habiller, et
  ils sont dépendants pour le transfert et déplacements et aller à la toilette, et
  ils sont dépendants pour incontinence et/ou pour manger ;

Catégorie C dément : y sont classés :

- les bénéficiaires dépendants psychiquement :
  ils sont désorientés dans le temps et dans l'espace, et
  ils sont dépendants pour se laver et s'habiller, et
  ils sont dépendants pour incontinence, et
  ils sont dépendants pour le transfert et déplacements et/ou pour aller à la toilette
  et/ou pour manger.

Critères de dépendance

CENTRE DE SOINS DE JOUR

Sur base de l'échelle d'évaluation reprise au recto, le bénéficiaire doit satisfaire aux critères de dépendance suivants :
- soit il est dépendant physiquement : il est dépendant pour se laver et s'habiller, et il est dépendant pour le transfert et déplacements et/ou aller à la toilette ;

- soit il est dépendant psychiquement : il est désorienté dans le temps et dans l'espace et il est dépendant pour se laver et/ou s'habiller.

INSTITUT NATIONAL D'ASSURANCE MALADIE-INVALIDITE
Etablissement public institué par la loi du 9 août 1963
AVENUE DE TERVUREN 211 - 1150 BRUXELLES

_____

Service des soins de santé

MINI MENTAL STATE EXAMINATION (MMSE)

(Adaptation de la version Camdex R/Néerlandais (Derix et al.) et de la version francophone GRECO (Desrouesné et al.)
janvier 2005

Ce questionnaire est destiné aux maisons de repos pour personnes âgées, aux maisons de repos et de soins et aux centres de soins de jour, pour leur permettre d'améliorer l'évaluation des patients désorientés dans le temps et dans l'espace.

Il peut être utilisé en cas de doute sur le classement d'un patient dément dans le score 2 ou 3 de l'échelle d'évaluation. Il sera également employé par les médecins ou les infirmières-conseils, notamment lors des visites de contrôle par les collèges locaux.

Si le patient obtient un résultat **inférieur ou égal à 18/30**, il peut être classé en **3**, mais s'il obtient un résultat supérieur à 18/30, il doit être classé en **2**.

Consignes de passation et de cotation

Retirez tous les supports avec les coordonnées temporelles du champ de vision (calendrier, horloge, …..).

Les questions sont posées d'une voix posée, intelligible et avec un débit lent. En cas d'incompréhension, répétez les questions. Toutefois, les items des questions 15 et 19 ne doivent pas être répétés.

ON PEUT SIGNALER UNE FAUTE MAIS ON NE PEUT JAMAIS DONNER LA REPONSE

Notez toutes les réponses ou réactions particulières ou inhabituelles ainsi que les items rappelés aux épreuves de mémoire.

Cotation: En présence d'une réponse fausse ou bizarre, en l'absence d'une réponse ou d'une réaction, on cote 0. Il faut mentionner si le sujet ne sait pas lire ou écrire, s'il présente des déficiences sensorielles (visuelles et/ou auditives), s'il souffre d'un trouble de la motricité manuelle (hémiplégie, …).
SCORE:
0 = réponse fausse, pas de réponse/réaction, réponse bizarre
1 = réponse correcte

*** = Instructions pour la question:**

Question 5
La cotation de la réponse à la question 5 (saison) peut varier en fonction de la période de l'année. Si l'évaluation a lieu au mois de mars, la réponse correcte est «***hiver ou printemps***» ; au mois de juin, la réponse correcte est «***printemps ou été***» ; au mois de septembre, «***été ou automne***»; au mois de décembre, «***automne ou hiver***».

Question 9
Si l'évaluation a lieu au domicile, le sujet doit donner son adresse complète et exacte (permettant à un courrier postal d'être déposé).

Question 11
Les objets doivent être dénommés de façon précise. Toutefois, des termes d'usage local sont acceptables. Une description de la fonction constitue une réponse fausse. Ainsi par exemple "ça sert à lire l'heure" n'est pas correct.

Question 12
La phrase doit être émise lentement et distinctement en insistant sur chaque partie. Le score de 1 n'est attribué que si **tous les mots sont répétés.**

Question 13
Si lors de la première répétition, il y a des mots omis ou erronés, il faut redonner les 3 mots jusqu'à ce que le sujet les répète correctement. Arrêtez à la 5ème présentation. Notez le nombre de répétitions. On note 0 si le sujet ne répète aucun mot après la première présentation.

Question 14
Notez la réponse. Donnez 1 point par soustraction exacte, c'est à dire lorsque le pas de 7 est respecté quelle que soit la réponse précédente. Score maximum = 5 points.

Question 16
Le sujet ne doit pas nécessairement lire l'instruction à haute voix. Par contre, si il effectue la lecture sans fermer les yeux, il faut lui repréciser " *Faites ce qui est écrit"*. En l'absence d'une réaction et si on suspecte un illettrisme, l'interroger à ce sujet.

Question 17
Chaque figure doit avoir 5 côtés et 5 angles. Le chevauchement des 2 figures doit avoir 2 points d'intersection et former un losange. En l'absence d'un de ces critères, cotez 0.

Question 18
Présentez une feuille de papier blanc. Après l'exécution de la consigne, demandez au sujet ce qu'il a écrit. La phrase doit être compréhensible et comporter au minimum un sujet et un verbe. L'orthographe et la grammaire n'ont pas d'importance. Des expressions comme "au secours" ou "allez-vous en" sont considérées comme correctes.

Question 19
Assurez-vous que le sujet est attentif, puis énoncez d'abord lentement et clairement les instructions, ensuite donnez la feuille au sujet. Les **instructions ne doivent pas être répétées**. **Le sujet ne peut pas être aidé**. Cochez chaque action effectuée dans le bon ordre. Notez le nombre total d'actions réalisées correctement.

			Score
	Orientation temporelle		
1	*Quel jour de la semaine sommes-nous?*	0, 1	./1
	Quelle est la date d'aujourd'hui ? La réponse permet de coter les questions 2 à 4.		
2	*Quelle date sommes-nous ?*	0, 1	./1
3	*Quel mois sommes-nous ?*	0, 1	./1
4	*En quelle année sommes-nous ?*	0, 1	./1
5	*En quelle saison sommes-nous ?* *****	0, 1	./1
	Orientation spatiale		
6	*Pouvez-vous me dire où nous sommes maintenant ? Dans quel pays sommes-nous ?*	0, 1	./1
7	*Pouvez-vous me dire où nous sommes maintenant ? Dans quelle province sommes-nous ?*	0, 1	./1
8	*Dans quelle ville/village sommes-nous maintenant ?*	0, 1	./1
9	*A quel étage sommes-nous dans ce bâtiment ?* (ou *dans quelle partie du bâtiment sommes-nous ?*)	0, 1	./1
10	*Où sommes-nous ? Comment s'appelle ce bâtiment ? A quelle adresse sommes-nous ?* *****	0, 1	./1
	Langage: Expression – Dénomination		
11	Montrez un crayon: *Qu'est-ce que c'est ? Quel est le nom de cet objet ?* *****	0, 1	./2
	Montrez une montre*: ? Qu'est-ce que c'est ? Quel est le nom de cet objet ?*	0, 1	
	Langage: Expression – Répétition		
12	*Ecoutez bien et répétez après moi*: « ***Pas de mais, de si, ni de et »***	0, 1	./1
	Mémoire: Apprentissage		
13	*Je vais vous donner trois mots. Je voudrais que vous me les répétiez et que vous essayiez de les retenir. Je vous les redemanderai tout à l'heure.* Donner les trois mots groupés, un par seconde, face au sujet, en articulant bien. ***** Compter un point par mot répété correctement au **premier essai**. Notez le nombre total de mots répétés. BallON, CLE, CITRON	0, 1, 2, 3	./3
	Attention/Concentration		
14a	*Comptez à partir de 100 en retirant 7 à chaque fois jusqu'à ce que je vous arrête. Il faut retirer chaque fois 7 du résultat.* ***** Notez la réponse. 93 86 79 72 65	0, 1, 2, 3, 4, 5	
14b	*Pouvez-vous épeler le mot **MONDE** à l'envers en commençant par la dernière lettre ?* NOTEZ LE SCORE TOTAL LE PLUS ELEVE OBTENU A L'UN DE CES DEUX ITEMS	0, 1, 2, 3, 4, 5	./5
	Mémoire: Rappel		
15	*Quels étaient les trois mots que je vous ai demandé de répéter et de retenir tout à l'heure ?* CITRON CLES BALLON	0, 1, 2, 3	./3
	Langage: Compréhension du langage écrit		
16	Tendre la feuille avec le message. *Voulez-vous lire et faire ce qui est écrit ?* **'Fermez les yeux' ***	0, 1	./1
	Praxies constructives / Recopier et dessiner		
17	Tendre la feuille de papier avec les deux pentagones: *Voulez-vous recopier ce dessin le plus correctement possible ?* *****	0, 1	./1
	Langage écrit: spontané		
18	*Voulez-vous m'écrire une phrase, ce que vous voulez mais une phrase entière ?* *****	0, 1	./1
	Praxies idéatoires		
19	Poser une feuille de papier blanc sur le bureau, la montrer au sujet en lui disant : *Ecoutez bien et faites ce que je vais dire, prenez ce papier dans la main droite, pliez-le en deux et posez-le sur vos genoux*. ***** **Main droite** **Pliage** Genou 3	0, 1, 2,	./3
	*** = voir instructions dans les consignes de passation**	**TOTAL**	**/ 30**

Information concernant les groupes de paroles pour les étudiants aux Cliniques de l'IPAL

DEFINITION

Le groupe de paroles est un moment de rencontre entre l'école et l'hôpital où tout un chacun a le droit d'expression sur son vécu d'étudiant tant du point de vue pratique que théorique.

ORGANISATION

- Il a lieu pendant votre stage aux Cliniques de l'I.So.S.L. (Valdor ou Péri)
- Il se tient dans un local hors unité de soins.
- Il est prévu au roulement et les heures sont comptabilisées.
- Il dure 2h de 13h à 15h.
- Il est animé par un intervenant neutre de l'hôpital (Mme OTTO, infirmière ICAN) et un intervenant neutre de l'école.
- La confidentialité des échanges est assurée, sauf souhait de votre part d'une répercussion à l'école ou à la Direction de l'hôpital.
- La parole est libre dans le respect de chacun.

OBJECTIF

Il vous permet de partager entre étudiants certains ressentis et vous offre la possibilité de vous exprimer dans un contexte neutre, en dehors de toute évaluation ; il fait donc partie intégrante de votre formation.

C. Otto, C.Kuborn
Avril 2014